

目录:

- 1、JG-STRAT 安装目录在 D、E 盘，避免报错
- 2、集成窗口 StratSoft 点击无反应
- 3、主窗口白屏现象的处理 (V7.0)
- 4、运行中 0x00 系列错误

## 1、JG-STRAT 安装目录在 D、E 盘，避免报错

将 JG-STRAT 安装在 D 或 E 盘，不安装在 C 盘。在软件运行过程中，会向安装目录写数据。一般 C 盘为系统盘，保护较多，容易导致写出数据异常而报错。

## 2、集成窗口 StratSoft 点击无反应

如果集成窗口上的 Prep、Strat、Plots 等按钮没有反应，打开 JG-STRAT 软件安装目录，直接双击 Prep.exe，或 Strat.exe、Archi.exe，看给出的提示。(JG 软件的各模块都是独立运行程序，可以独立运行)

根据提示，在 Baidu 上可以找到原因。

### a) Win XP 版本太低

如上图的提示，表明 Win XP 版本太低。JG-STRAT 自 V6.0 以后，要求 Win XP SP2 以上版本。请 Baidu 搜索更新方法，或者直接安装 Win7/8/10 等系统。



Win XP 操作系统版本太低给出的提示

### b) Win 版本不支持 GPU 计算

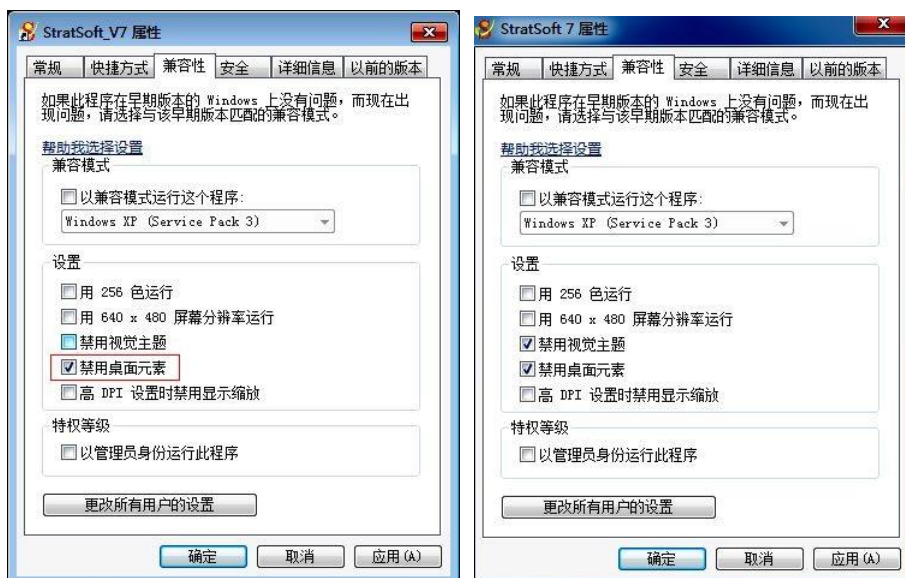
计算模块 Strat.exe x64 包含 GPU 计算。Win XP 系统或者性能较低的电脑不支持 GPU 计算，此时点击 Strat 无反应。解决方法：升级操作系统或更换电脑。

由于 Win XP 系统仍然很多，Strat.exe 32 位未开放 GPU 计算。

## 3、主窗口白屏现象的处理 (V7.0)

前处理建模如果鼠标拖动（画线、框选等情况）产生白屏的现象，可以采用如下处理方式：右键点击桌面上的集成窗口 StratSoft.exe 快捷键，在弹出的菜单中，选择“属性”打开属性对话框。选择“兼容性”选项卡，勾选上“禁用桌面元素”命令，如下图所示。

对部分电脑，需要同时勾选“禁用桌面元素”“禁用视觉主题”两个命令，如下图所示。



## 配色方案冲突:

对于有些 Win7 主题，主题的配色方案会与佳构软件的配色方案冲突。此时也会出现操作界面的窗口为白色的情况。（这是 Win7 系统原因，与 JG 软件无关，网上搜索会发现其他软件也有这种情况）可通过下载 Windows 补丁来解决问题。

如下图，原来采用的主题是 Windows Aero，运行 STRAT 时，电脑自行将配色方案改为 Windows 7 Basic。



配色方案更改提示

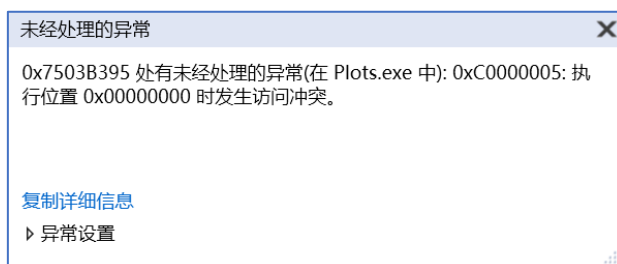


Windows 7 64 位操作系统可以运行 STRAT 软件

## 4、运行中 0x00 系列错误

出现这些提示，请上 Baidu 输入提示码，能找到出错原因和解决方法。这些问题基本都是 Win 系统问题。

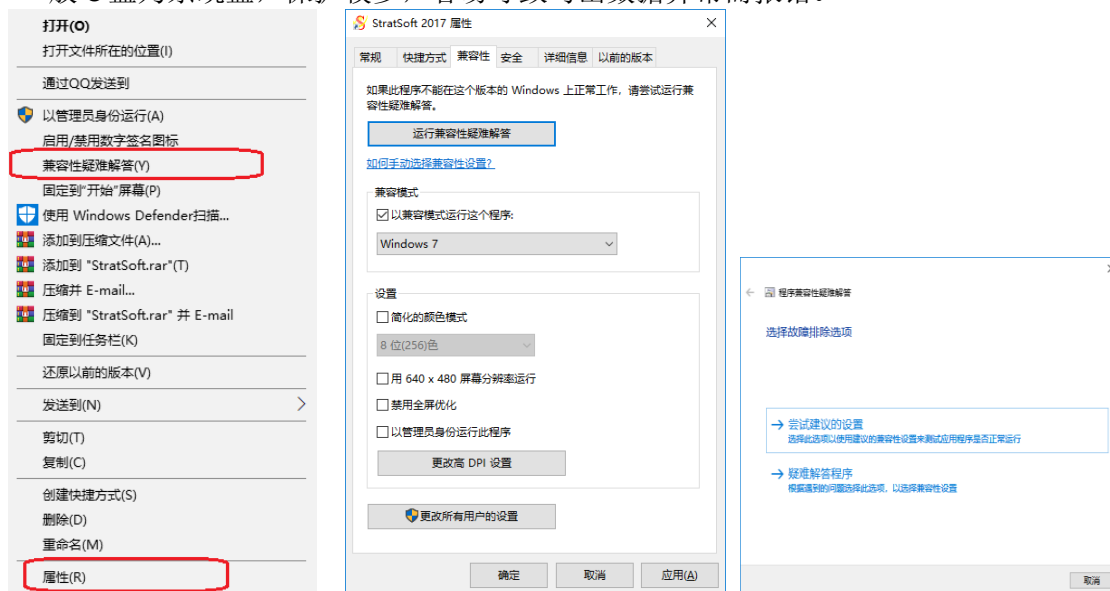
### 4.1 0xC0000005 错误



1) 兼容性设置。右键点击集成窗口 StratSoft.exe 桌面快捷键，在弹出菜单上选择“属性”，在弹出的对话框中选择“兼容性”标签。选中“以兼容模式运行这个程序”，并在下面下拉框中选择电脑所用的操作系统。

2) 兼容性检测。右键点击集成窗口 StratSoft.exe 桌面快捷键，在弹出菜单上选择“兼容性疑难解答”，如上图。让系统自动检测可用兼容性，然后保存设置就行了，就可以运行了。

3) 将 JG-STRAT 安装在 D 或 E 盘，不安装在 C 盘。在软件运行过程中，会向安装目录写数据。一般 C 盘为系统盘，保护较多，容易导致写出数据异常而报错。



## 4.2 0xc0150002 错误



产生这种错误的原因有多种。请上网搜索“0xc0150002 错误”，会找到很多原因与相应解决方案。

与 STRAT 软件直接相关的，到目前为止，只发现采用 Win7 64 位操作系统中的机器中。STRAT 安装软件隐含 32 位驱动程序，多数情况下，对 64 位操作系统都能正常运行。但不排除例外情况。如出现上述错误，请运行软件安装目录下的 F\_Win7\_64bit.exe 文件。这是 STRAT 安装包中已有的。

## 4.3 0x69ba3a96 错误



产生这种错误的原因有多种，请核对您的计算机，相应调整。

- 1) 对电脑没有影响或偶尔出现, 不用管它, 重启电脑后可能会自动消失。
- 2) 盗版系统或 Ghost 版本系统, 系统文件错误或丢失, 也会出现该问题, 及时安装官方发行的补丁(检查电脑年、月、日是否正确)。建议: 安装正版系统或完整版系统。
- 3) 检查驱动是否出现问题, 重新安装驱动或及时更新驱动。
- 4) 病毒引起的: 升级杀毒软件或下载专杀工具, 清理恶意插件, 对电脑全盘杀毒。
- 5) 硬件引起的: ① 可能是内存条出现的小问题, 关机断电, 把内存条拆下清理干净重新安装。必要时更换内存条。②有些硬件配置过低, 不能正常运行。必要时升级电脑显卡、内存条等硬件。
- 6) 软件引起的:
  - ①安装的软件与系统或其它软件发生冲突, 盗版或带病毒的软件, 请慎重下载软件, 最好使用正版。(这里主要说的是检查开机启动项, 把没必要启动的启动项禁止开机启动)
  - ②如果你的电脑中安装了两款或两款以上的同类软件, 比如:两款杀毒软件、两款优化系统软件等, 请卸载一款, 以免发生冲突, 以保持电脑稳定性。
  - ③有些系统补丁下载安装了错误补丁, 可能与您当前的系统或其它软件发生冲突, 也会出现该问题。卸载该补丁, 找到适合您电脑补丁, 重新下载重新安装。
  - ④有些版本的游戏可能不适合你的系统或不支持双核以上电脑, 再有就是游戏下载安装了错误补丁。卸载该补丁或更换其它版本试试。如果不行只有卸载该游戏, 一定要卸载干净, 否则还会出现该问题。
  - ⑤当下载安装或打开运行播放器、游戏、QQ 等第三方软件, 出现该问题时。可能是您下载的软件存在着危险, 系统本身为了保护系统不受影响, 也会出现该内存不能为“read”或“written”。一般的解决办法就是卸载该软件重新安装。如果不能解决, 需要更换同类型其它版本的软件, 或找到发生冲突的软件卸载它, 问题才能解决。
- 7) 如果上面说的检查都没问题, 可以试试下面的方法
  - ① 开始→运行→输入 cmd→回车, 在命令提示符下输入下面命令  
for %1 in (%windir%\system32\\*.dll) do regsvr32.exe /s %1 回车完成后, 在输入下面的  
for %i in (%windir%\system32\\*.ocx) do regsvr32.exe /s %i 回车  
如果怕输入错误, 可以复制这两条指令, 然后在命令提示符后击鼠标右键, 打“粘贴”, 回车, 耐心等待, 直到屏幕滚动停止为止。(重启电脑)。
  - ②运行 regedit 进入注册表, 在  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\ShellExecuteHooks 下, 应该只有一个正常的键值{AEB6717E-7E19-11d0-97EE-00C04FD91972}, 将其他的删除。如果还有一个(默认)值不用管它, 一般它为空白。必要时“还原”或重新安装系统。